

Nr.18

Klartext



Ausgabe: 11/2006



**Neuer Glanz bis in die letzte Rille -
Rolltreppenreinigung
in Neubrandenburg >>> Seite 5**

LÜNENDONK®-LISTE 2006:

>>> Seite 3

Führende Facility-Management-Unternehmen

Nr.18

Klartext *Bogdol*

Ausgabe: 11/2006

*Service mit Herz
und Verstand*



**Neuer Glanz bis in die letzte Rille -
Rolltreppenreinigung
in Neubrandenburg** >>> Seite 5

LÜNENDONK®-LISTE 2006:

>>> Seite 3

Führende Facility-Management-Unternehmen



Reden wir mal Klartext

Der Geist von Weissbad Bestens aufgestellt die Zukunft sichern

Unternehmen, die auch in Zukunft ihre Ziele erreichen wollen, müssen Flexibilität im Kurs beweisen und vorhandene Qualitäten konsequent und unaufhörlich ausbauen. Der Bogdol-Gruppe ist dies in der Vergangenheit immer wieder gelungen. Um auch weiterhin Anschluss an die Erfordernisse des Markts halten zu können und so die Zukunft des Unternehmens zu sichern, arbeiten wir seit Juni dieses Jahres an einer Neuorganisation unseres Gesamtunternehmens! In mehreren Workshops wurde nach dem Ort, an dem die Veranstaltungen stattfanden, der „Geist von Weissbad“ ins Leben gerufen und eine neue Führungsstruktur geschaffen:

Zur Verstärkung regionaler Schwerpunkte und der Erzielung einer höheren Flexibilität vor Ort wurde Herr Taphorn zum neuen kaufmännischen Geschäftsführer berufen. Unterstützung erhält Herr Taphorn von unserem langjährigen und kompetenten Verwaltungsleiter in Holdorf, Herrn Remppe, und der ebenso loyalen Verwaltungsleiterin für Castrop Rauxel, Frau Helios.

Unser technischer Geschäftsführer, Herr Voigt, wird nun durch Herrn Thies unterstützt, der vielen Kunden durch seine Vertriebsleitertätigkeit in der Bogdol Gruppe, der Geschäftsführertätigkeit bei der Möller & Michaelis GmbH und den Mitarbeitern als ehemaliger Betriebsratsvorsitzender in der Unternehmensgruppe bereits bekannt ist.

Des Weiteren wurde das Technik-Organigramm durch neue Teamleiter erweitert, die alle aus dem hervorragend ausgebildeten Bestand unserer Objektleiter heraus aufgebaut werden konnten und nun als regionale Ansprechpartner für ihre Objektleiter im Kundentagesgeschäft zur Verfügung stehen. Eingerahmt wird dieser Vorgang durch die Berufung von Frau Filiporiak und Herrn Lentz zu unseren Qualitätsbeauftragten, die mit ihrer langjährigen Erfahrung vor allem im Bereich der Unterhaltsreinigung eine ausgezeichnete Stütze und Ergänzung für die Objektleiter darstellen. Die Fachabteilungen berichten weiterhin an Herrn Voigt und werden nun zusätzlich durch das neue Vertriebsteam unterstützt, das auf Seite 6 vorgestellt wird.

Somit ist der Weg für den qualitativen Ausbau der technischen Abteilungen bereitet. An dieser Stelle möchte ich mich noch einmal bei allen Beteiligten der Workshops bedanken, ohne deren hohe Motivation, auch an Wochenenden und in den Abendstunden, die Erarbeitung und Umsetzung der Themen nicht so konstruktiv und schnell möglich gewesen wäre.

Ich freue mich auf eine gute Zusammenarbeit und das Weitertragen des „Geists von Weissbad“ in den kommenden Monaten und Jahren!

Mit freundlichen Grüßen

Nils Bogdol

Inhalt

- 3 Lünendonk®-Studie 2006:
Führende Facility-Management-
Unternehmen in Deutschland
- 4 Qualität in Theorie und Praxis –
Ausbau des Qualitätsmanagements
- 5 Neuer Glanz bis in die letzte
Rille – Rolltreppenreinigung in
Neubrandenburg
- 6 Teamwork
- 7 Service
- 8 Tante Klaras Haushalts-Tipps,
Kommt immer gut an – Die
flotte Bogdol-Fahrzeugflotte

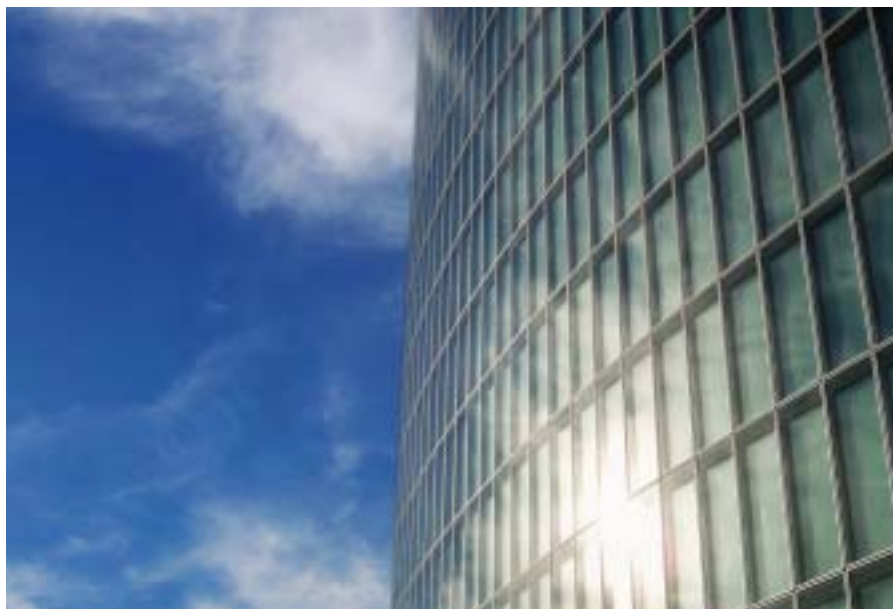
Impressum

Nils Bogdol GmbH
Fallenriede 13
49451 Holdorf
www.bogdol.de

Redaktion & Layout
team4media GmbH, Osnabrück

LÜNENDONK®-LISTE 2006:

„FÜHRENDE FACILITY-MANAGEMENT-UNTERNEHMEN FÜR INFRASTRUKTURELLES UND TECHNISCHES GEBÄUDEMANAGEMENT IN DEUTSCHLAND“



Nils Bogdol GmbH bei den umsatzstärksten FM-Unternehmen Deutschlands dabei

Die mittlerweile als Marktbarometer geltenden Lünendonk®-Listen sind Anbieter-Rankings der von Lünendonk beobachteten Dienstleistungssegmente, zu denen auch das Facility-Management zählt. In diesem Segment belegt die Nils Bogdol GmbH mit einem Inlandsumsatz 35,0 Millionen Euro im Jahr 2005 den 32. Platz unter den 61 erfassten deutschen Unternehmen. Der Umsatz des Vorjahres konnte um 5 Millionen Euro gesteigert werden.

Mit dieser Steigerung von knapp 17% liegt die Nils Bogdol GmbH deutlich über dem von Lünendonk ermittelten Wachstum für den Gesamtmarkt im deutschen Facility-Management-Service von effektiven 8,2% und ebenfalls deutlich über dem durchschnittlichen Umsatzwachstum der Top-10-Unternehmen von durchschnittlich 12,2%.

Die Top-25-Unternehmen der Liste haben in 2005 über 7 Milliarden Euro auf dem Drittmarkt erwirtschaftet. Dies entspricht einer Steigerung von durchschnittlich 12,1%. Das gesamte Marktvolumen in Deutschland stieg nach Schätzung des Marktforschungsunternehmens auf insgesamt 42 Milliarden Euro.

Konsolidierung an der Marktspitze setzt sich fort

In einer begleitenden Studie zur Liste wird deutlich, dass trotz der Erholung der mittelgroßen Anbieter, zu denen auch die Nils Bogdol GmbH zählt, sich die Konsolidierung an der Marktspitze ungemindert fortsetzt.

Die an der Lünendonk®-Studie beteiligten Facility-Management-Unternehmen haben im Durchschnitt 46

Prozent ihres Umsatzes mit infrastrukturellen Services (Gebäudereinigung, Sicherheit, Catering, Parkraumbewirtschaftung und Garten- und Grünanlagenpflege), 39 Prozent mit technischen (Gebäudetechnik, Produktionstechnik, Kleinanlagenbau, Instandhaltung) sowie 15 Prozent mit kaufmännischen Leistungen (kaufmännische Verwaltung, Property und Asset Management) erwirtschaftet. Bei über einem Drittel der gesamten Leistungen handelt es sich um Gebäudereinigung (36,1%).

Wettbewerb über den Preis stellt Problem dar

Als stärkste Behinderungsfaktoren für den eigenen Unternehmenserfolg sehen die FM-Anbieter den Wettbewerb über den Preis. Auf einer Skala von 5 (sehr starke Behinderung) bis 1 (sehr geringe Behinderung) bewerteten die Unternehmen diesen Punkt mit 4,2. Diese Aussage impliziert sowohl den hohen Wettbewerbsdruck als auch den stark segmentierten Käufermarkt. An zweiter Stelle monieren die Befragten die Entscheidungsprozesse im öffentlichen Sektor (3,6), gefolgt vom Mangel an qualifiziertem Personal (2,8).

Quelle: Lünendonk GmbH

Info: Lünendonk GmbH

Die Lünendonk GmbH, Gesellschaft für Information und Kommunikation (Bad Wörishofen), untersucht und berät europaweit Unternehmen aus der Informationstechnik-, Beratungs- und Dienstleistungsbranche. Der Geschäftsbereich Marktanalysen betreut seit 1983 die als Marktbarometer geltenden Lünendonk®-Listen und -Studien sowie das gesamte Marktbeobachtungsprogramm.

Qualität in Theorie und Praxis

Die Nils Bogdol GmbH nimmt den Ausbau des Qualitätsmanagements ernst

Die Nils Bogdol GmbH beteiligt sich in zahlreichen Ausschüssen und Projekten aktiv daran, die Qualität der Leistungen des Facility-Managements sowohl im eigenen Haus als auch unternehmensübergreifend weiter zu optimieren.

Als Mitglied der German Facility Management Association (GEFMA) unterstützen wir die Richtlinien des 3-stufigen Qualitätsprogramms GEFMA 700 mit dem Ziel, die Anforderungen von Kunden zu ermitteln, zu erfüllen oder zu übertreffen. Grundsätzlich soll eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise zu maximaler Transparenz sowie zur Kosten- und Planungssicherheit für alle Kunden und damit letztendlich zur Kundenzufriedenheit beitragen. Zur Praxiserprobung und Weiterentwicklung der GEFMA-Richtlinien ist die Nils Bogdol GmbH außerdem im „Arbeitskreis Qualität“ vertreten, zu dem unter anderem auch die Unternehmen e.on, Deutsche Bahn, Allianz oder Merck gehören.

Selbstverständlich engagieren wir uns genauso in der Forschung und

Entwicklung neuer Technologien: Aktuell beteiligt sich die Bogdol GmbH an verschiedenen Projekten des wfk-Forschungsinstituts für Reinigungstechnologie e.V. in Krefeld. – Und damit unsere Kunden die Ergebnisse dieser Engagements nicht nur spüren, sondern auch schwarz auf weiß nachvollziehen können, wird die Qualität unserer Leistungen regelmäßig belegt und

zertifiziert. Zum Beispiel durch die Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden e.V. (GRM).

Die Zertifizierung unserer Unternehmensgruppe nach DIN EN ISO 9001:2000 und die Mitgliedschaft im Landes- sowie im Bundesin-nungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks verstehen sich von selbst...

Übrigens...

...liegt uns die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden besonders am Herzen! Damit unsere Reinigungskräfte auch in Betrieben aus der Mineralöl- oder Chemiebranche für glänzende Ergebnisse sorgen dürfen, unterziehen wir uns regelmäßig der freiwilligen SCC Arbeitssicherheits-Zertifizierung der DEKRA.

SCC ARBEITSSICHERHEIT
Wir sind zertifiziert
Regelmäßige freiwillige
Überwachung nach SCC



PRÜFEN

Neuer Glanz bis in die letzte Rille

Rolltreppenreinigung in Neubrandenburg

Hochwertige Waren und eine verschmutzte Rolltreppe. – Das stört die Optik und passt einfach nicht zusammen. Denn schließlich ist das Interieur eines Kaufhauses gleichermaßen seine Visitenkarte und soll zum Wohlbefinden der Kunden beitragen.

Rolltreppen jedoch werden im wahren Sinne des Wortes mit Füßen getreten und sind durch ihre spezielle Profilform zudem nur schwer zu reinigen. Anhaftende Öle, Fette, Staub und Teer bilden eine besonders hartnäckig haftende Schmutzmischung, der ohne Spezialtechnik und Know-how kaum beizukommen ist. Schließlich gilt es, solchen Treppen tiefenrein, jedoch ohne teuren Ausbau, Ausfallzeiten oder etwa eine Beschädigung der metallischen Schutzschicht zu neuem Glanz zu verhelfen.

Eine besondere Herausforderung dieser Art wartete auf die Nils Bogdol GmbH. Die Rolltreppe eines Kaufhauses im Stadtkern war bereits seit 15 Jahren nicht gereinigt worden, die Verschmutzungen daher erheblich. Abhilfe schaffte hier eine Treppenhäusreinigungsmaschine der neuesten Generation, mit der zunächst eine Grundreinigung vorgenommen wurde. Ihr Vorteil: Dank der in der Maschine integrierten Absaugvorrichtung lässt sich das flüssige Reinigungsmittel mithilfe rotierender Bürsten selbst in den Vertiefungen in nur einem Arbeitsgang aufbringen und sofort wieder absaugen. Reinigungsflüssigkeit oder Schmutzwasser im Treppenschacht stellen somit kein Problem dar.



Die Rolltreppe vor und nach der Reinigung durch die Nils Bogdol GmbH

Für Hochglanz bis in die letzte Rille sorgte die anschließende manuelle Reinigung. Nach nur 6 Arbeitsstunden strahlte nicht nur die Treppe, sondern auch der Inhaber des Kaufhauses. Mit diesem glänzenden Ergebnis innerhalb der kurzen Zeit

hatte selbst er nicht gerechnet und bedankt sich bei den Mitarbeitern der Nils Bogdol GmbH für die hervorragende Zusammenarbeit auch im Namen seiner Kunden, die sich beim Einkauf in seinem Kaufhaus wieder rundum wohl fühlen können.

Weitersagen:

Die Vorteile einer Rolltreppenreinigung mit der praxiserprobten Bogdol-Methode

- ✓ schnelle und kostengünstige Reinigung
- ✓ kein Ausbau erforderlich
- ✓ keine Ausfallzeiten → Reinigung außerhalb der Betriebszeiten möglich
- ✓ Optik wie neu → zufriedene Kunden
- ✓ keine Reinigungsmittel oder Schmutzwasser im Treppenschacht
- ✓ keine Zerstörung der Oberflächenbeschichtung
- ✓ Vermeidung teurer Reparaturen
- ✓ Erhöhung der Lebensdauer
- ✓ Wertsteigerung

Bestanden, eingestellt, ernannt & geehrt

In der aktuellen Klartext-Ausgabe gilt es nicht nur Mitarbeiter für ihre langjährigen, treuen Dienste zu ehren. Wir gratulieren außerdem zu bestandenen Prüfungen und stellen Ihnen unsere neuen Teamleiter und Vertriebler vor. Herzlichen Glückwunsch an alle!



◀ Herr Strunk, kaufmännischer Auszubildender bei der Möller & Michaelis GmbH hat am 16.06.06 die Prüfung zum Bürokaufmann bestanden. Von links: Herr Rempe (Verwaltungsleiter), Herr Strunk und Ausbilderin Frau Helios

Herr Wiedemann, Herr Herz und Herr Blumberg wurden am 12.07.06 in Holdorf als Gesellen verabschiedet. Von links: Herr Rempe, Herr Herz (kaufmännischer Angestellter), Herr Wiedemann (Objektleiter, Gebäudereinigungsgeselle), Herr Blumberg (Teamleiter, Gebäudereinigungsgeselle) und Geschäftsführer Nils Bogdol ▶



Frau Bronsz, kaufmännische Angestellte, feiert ihr 10-jähriges Jubiläum bei der Nils Bogdol GmbH. Von links: Geschäftsführer Nils Bogdol, Frau Bronsz und Herr Rempe



Das Unternehmen freut sich auf eine gute Zusammenarbeit mit seinen sechs neuen Teamleitern! Von links: Herr Blumberg, Herr Janssen, Frau Kühn, Herr Bessen, Herr Kogge und Frau Mirkovic, Frau Gladen (nicht im Bild)



Zum 01.09.06 wurde das Vertriebsteam gleich mit drei neuen Kräften verstärkt, um den Aufbau des Kundenstamms regional weiter voranzutreiben. Von links: Herr Bockler (Sitz in Hannover), Herr Rubio-Perez (Frankfurt) und Herr Bartel (Bamberg)



Prüfungen erfolgreich meistern

Azubis treffen „alte Hasen“

Arbeitsplätze zu schaffen, bedeutet in die Zukunft zu investieren. Deshalb legt die Bogdol-Gruppe seit jeher großen Wert darauf, bei der Förderung des Nachwuchses eine Vorbildfunktion einzunehmen: Die Ausbildungsquote unserer Unternehmensgruppe liegt deutlich über dem regionalen Durchschnitt. Eine weitgehende Unterstützung der Azubis bildet den nächsten logischen Schritt.

„Tipps und Tricks von alten Hasen“ lautete daher das Motto auf der Azubiveranstaltung am 28. September, bei der unsere Auszubildenden sich mit bereits ausgebildeten Gesellen in lockerer Atmosphäre austauschen konnten. Von allgemeinen organisatorischen Themen über betriebliche Abläufe und Praxistipps bis hin zu speziellen Fragen zur Ausbildung und anstehenden Prüfungen wurde dabei so manches Thema erörtert, um den Azubis ihren Einstieg zu erleichtern und die Angst vor Prüfungen zu nehmen.

Alles was Recht ist

Nur „volle Zufriedenheit“

Arbeitnehmer haben nur in Ausnahmefällen Anspruch auf den Passus „stets zur vollsten Zufriedenheit“ im Zeugnis. Die Richter des Arbeitsgerichts Frankfurt wiesen die Klage eines Verkaufsmanagers zurück, der mit seiner Beurteilung, wonach er „stets zur vollen Zufriedenheit“ seiner Vorgesetzten tätig gewesen sei, nicht einverstanden war.

Dass er über den gesamten Zeitraum des Arbeitsverhältnisses ununterbrochen überdurchschnittliche Leistungen erbracht hat, konnte der Kläger allerdings nicht nachweisen. Allein die 100-prozentige Erfüllung der gestellten Aufgaben, mit der er seine Klage begründete, reiche für eine Bestbeurteilung nicht aus, urteilte das Gericht. (Arbeitsgericht Frankfurt, 7 Ca 2804/05)

Wasserschaden

Nachdem es in der Wohnung eines Ehepaars zu einem Wasserschaden durch einen geplatzten Waschmaschinen Schlauch kam, weigerte sich die Versicherung zu zahlen.

Begründung: Der Hausbesitzer hätte während des Waschvorgangs das Haus verlassen und damit grob fahrlässig gehandelt.

Diese Ansicht teilten die Richter nicht und verurteilten die Versicherung zur Regulierung des Schadens.

Nach dem heutigen technischen Standard von Anschlüssen und Waschmaschinen genüge es, wenn der Versicherungsnehmer die Waschmaschine kurz nach Beendigung des Waschvorgangs ausschalte. Die Anwesenheit während des Waschvorgangs sei nicht erforderlich.

(OLG Koblenz, 10 U 1124/99)



Urlaubsgeld

Verweist ein Arbeitsvertrag für den Urlaub auf die Geltung tariflicher Regelungen, ist das regelmäßig als Bezugnahme auf den gesamten tariflichen Regelungskomplex "Urlaub" zu verstehen. Dazu gehört auch ein zusätzliches tarifliches Urlaubsgeld.

(BAG 9 AZR 41/05)

Zitat des Monats

„Aus dem Wort »Fortschritt« hören die meisten Menschen »weniger Arbeit« heraus.“

*Thomas Niederreuther,
deutscher Kaufmann, Maler und Schriftsteller*

Kommt immer gut an

Die flotte Fahrzeugflotte der Nils Bogdol GmbH

Dass wir bei unseren Kunden immer gut ankommen, liegt nicht nur an der Qualität unserer Leistungen, sondern natürlich auch an der Zuverlässigkeit unserer Fahrzeugflotte.

Dass bei den insgesamt 120 Fahrzeugen alles perfekt läuft, ist bei einem Unternehmen mit Kunden im gesamten Bundesgebiet von großer Wichtigkeit; der stets reibungslose Betrieb sämtlicher Kraftfahrzeuge jedoch alles andere als eine Kleinigkeit.

Damit sich die Mitarbeiter der Bogdol-Gruppe auf ihre eigentlichen Service-Tätigkeiten konzentrieren können und nicht mit dem Service für ihre Einsatzfahrzeuge beschäftigt sind, kümmert sich mit der Arval Deutschland GmbH ein zuverlässiger Partner um die Abwicklung aller Aufgaben rund um den Fuhrpark: Von der Beratung bei der Fahrzeugauswahl über die Abwicklung notwendiger Wartungen, Reparaturen und Versicherungsangelegenheiten bis zur Bereitstellung von Tankkarten und der Abwicklung von GEZ-Gebühren.

So dass wir immer pünktlich dort sind, wo wir gerne sind – **bei unseren Kunden.**



Tante Klaras Haushaltstipps

Zu Hause fühlt man sich am wohlsten, wenn alles blitzt und blinkt. Doch was tun, wenn Kugelschreiberstriche die Ledergarnitur verunzieren, das Tafelsilber nicht mehr richtig glänzt oder die Turnschuhe der lieben Kleinen hässliche Streifen auf dem Fußboden hinterlassen? – **Tante Klara kennt die passenden Zaubermittel!**

• Kuli auf dem Sofa

Kugelschreiberstriche auf Rauleder können mit einem Stück Tesafilm restlos weggezaubert werden: Einfach auf dem Strich gut andrücken abziehen, fertig! Bei Glattleder mit Klebekreppband vorreinigen, dann ein Wattestäbchen mit Haarspray besprühen und den Strich entfernen.

Und falls es Polstermöbel oder Teppiche erwischt hat, lässt Tante Klara die Kleckserei mit einem Stück Gallseife und lauwarmem Wasser wieder verschwinden.

• Silber zum Glänzen bringen

Hat das gute Tafelsilber Grünspan angesetzt, kann dieser leicht mit einer aufgeschnittenen Zwiebel entfernt werden. Ist es schwarz angelaufen, hilft die Zauberkraft der Physik: Einen Kochtopf mit Alufolie aus schlagen, das Besteck hineinlegen und im Salzwasserbad erhitzen. Man kann dann praktisch beim „Blank werden“ des Silbers zuschauen!

Extra-Tipp: Natürlich funktionieren die Tricks ebenso mit Silberschmuck!

• Streifen auf dem Fußboden

Dunkle Streifen von Schuhen auf Linoleum oder Parkett sind in sekundenschnelle „gemalt“, aber oft nur schwer wieder loszuwerden. Mit etwas Margarine auf dem Putzlappen lassen sich die unerwünschten Kunstwerke aber schnell wieder wegwischen. Bei Streifen von Turnschuhen mit Gummisohle hilft ein weicher Radiergummi.

Kennen Sie auch kleine Tricks, die Ihnen das Leben im Haushalt erleichtern? Einfach die kostenlose Hotline 0800-9875000 anrufen, und in der nächsten Klartext wird Ihr Tipp veröffentlicht.